ПРОЄКТ

****

МАЛИНСЬКА МІСЬКА РАДА

ЖИТОМИРСЬКОЇ ОБЛАСТІ

**Р І Ш Е Н Н я**

**малинської МІСЬКОЇ ради**

( сесія скликання)

від 20 року №

Про внесення змін до рішення сорок дев'ятої сесії

Малинської міської ради восьмого скликання

від 22 грудня 2023 року

№1117 «Про затвердження Програми

розвитку надання соціальних послуг

в Малинській міській територіальній громаді

на 2023-2025 роки»

Відповідно до законів України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про соціальні послуги», з метою забезпечення соціальної підтримки населення громади, адресності та доступності соціальних послуг, міська рада

В И Р І Ш И Л А :

1. Внести зміни до рішення сорок дев'ятої сесії Малинської міської ради восьмого скликання від 22 грудня 2023 року №1117 «Про затвердження Програми розвитку надання соціальних послуг в Малинській міській територіальній громаді на 2023-2025 роки та викласти Додаток 2 до Програми розвитку надання соціальних послуг в Малинській міській територіальній громаді на 2023-2025 роки в новій редакції (додається).

2. Контроль за виконанням даного рішення покласти на постійну комісію з гуманітарних питань.

Міський голова Олександр СИТАЙЛО

Віталій ЛУКАШЕНКО

Олександр ПАРШАКОВ

Сергій НЕДОГАРОК

Додаток

до рішення міської ради

Додаток 2

до Програми розвитку надання соціальних послуг в Малинській міській територіальній громаді на 2023–2025 роки

Напрями діяльності, завдання та заходи

Програми розвитку надання соціальних послуг в Малинській міській територіальній громаді на 2023–2025 роки

(нова редакція)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  з\п | Назва напряму діяльності (пріоритетні завдання) | Перелік заходів | Строк  вико-нання | Виконавці | Джерела  фінансу-вання | Очікуваний результат | | | | | | | | |
| 2023  рік | 2024  рік | | | | 2025 рік | |  | |
| 1 | Визначення потреб населення громади у соціальних послугах | 1.1. Виявлення осіб/сімей, які належать до вразливих категорій населення громади та перебувають у складних життєвих обставинах (через роботу телефонів гарячих ліній, співпраця з головами ОСББ, депутатами, старостами, закладами охорони здоров’я, ГУ НП тощо ) | постійно | управління праці та соціального захисту населення виконкому Малинської міської ради, територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Малинської міської територіальної громади, Малинський міський центр соціальних служб | Фінансу-вання не потребує | ---- | ---- | | | | ---- | | | Своєчасне надання необхідної допомоги, соціальних послуг вразливим категоріям громадян, з метою мінімізації негативного впливу зовнішніх/  внутрішніх чинників, які спричинили СЖО. |
| 1.2. Визначення потреб населення громади у соціальних послугах, в тому числі у розрізі цільових груп | щороку | ---- | ---- | | | | ---- | | | Максимальне вивчення потреб громадян в соціальних послугах. |
|  |  | 1.3. Затвердження переліку соціальних послуг, що надаються територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Малинської міської територіальної громади та Малинським міським центром соціальних служб | в разі  потреби | ---- | ---- | | | | ---- | Актуалізація видів соціальних послуг, що відповідають потребам вразливих груп населення громади | | |
|  |  | 1.4. Визначення та затвердження тарифів на соціальні послуги | щороку | управління праці та соціального захисту населення виконкому Малинської міської ради, територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Малинської міської територіальної громади, Малинський міський центр соціальних служб | ---- | ---- | | | | ---- | Забезпечення громадян соціальними послугами на платній/диференційованій основі, якщо вони не мають право на їх отримання безоплатно або виявили бажання отримувати соцпослуги понад об’єми визначені Державними стандартами. | | |
| 2 | Менеджмент  та адміністру-вання надання соціальних послуг | 2.1. Запровадження та забезпечення ведення обліку надавачів та отримувачів соціальних послуг | постійно | управління праці та соціального захисту населення виконкому Малинської міської ради, територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Малинської міської територіальної громади, Малинський міський центр соціальних служб | Фінансу-вання не потребує | ---- | ---- | | | | ---- | Облік надавачів соціальних послуг та отримувачів соціальних послуг в громаді та його адміністрування | | |
| 2.2. Проведення моніторингу та внутрішньої оцінки якості надання соціальних послуг | Щороку  до 31 березня | Терито-ріальний центр соціального обслугову-вання (надання соціальних послуг)  Малинської міської територіальної громади, Малинський міський центр соціальних служб | Фінансу-вання не потребує | ---- | ---- | | | | ---- | Проведення аналізу виконання норм законодавства з надання соцпослуг, дотримання Державних стандартів надавачами соцпослуг, планування розвитку ринку соцпослуг. | | |
|  |  | 2.3. Узагальнення даних моніторингу та внутрішньої оцінки якості надання соціальних послуг | Щорічно | Управління праці та соціального захисту населення виконкому Малинської міської ради | Фінансу-вання не потребує | ---- | ---- | | | | ---- | Оприлюднення звітності на офіційних сайтах. Розроблення порядку взаємодії суб’єктів, які в межах своїх повноважень, надають послуги вразливим верствам населення громади. | | |
|  |  | 2.4 Проведення зовнішньої оцінки якості надання соціальних послуг територіальним центром | Щороку до  30 червня | Управління праці та соціального захисту населення виконкому Малинської міської ради | Фінансу-вання не потребує | ---- | --- | | | | ---- | Розроблення заходів з підвищення якості надання соціальних послуг та удосконалення діяльності надавачів соціальних послуг. | | |
|  |  | 2.5. Розширення та запровадження надання соціальних послуг мешканцям громади, які перебувають в складних життєвих обставинах, в тому числі шляхом надання субвенції іншим бюджетам, з яких фінансується надання соціальної послуги та/або оплати наданих базових соціальних послуг в закладах інших територіальних громад | 2023-2025 роки | Управління праці та соціального захисту населення виконкому Малинської міської рад | Бюджет Малинської міської терито-ріальної громади | ---- | 600,0 | | | | 600,0 | Розширення спектру надання соціальних послуг з урахуванням потреб мешканців територіальної громади, розбудова системи надання соціальних послуг та забезпечення їх сталості | | |
|  |  | 2.6. Запровадження новітніх технологій соціальної роботи:  «кейс-менеджмент» (ведення випадку) та «кризове втручання». | 2023-2025 роки | Терито-ріальний центр соціального обслугову-вання (надання соціальних послуг)  Малинської міської територіальної громади, Малинський міський центр соціальних служб | Фінансу-вання не потребує | ---- |  | | | | ---- | Запровадження  нових та ефективних форм соціальної роботи, вирішення  соціальних, психологічних, міжособистісних проблем отримувачів соцпослуг, шляхом встановлення безпосередньої взаємодії між соціальним працівником і клієнтом. | | |
|  |  | 2.7. Організація проведення навчальних програм, курсів, тренінгів та навчальних поїздок для працівників. | 2023-2025 роки | Терито-ріальний центр соціального обслугову-вання (надання соціальних послуг)  Малинської міської територіальної громади, Малинський міський центр соціальних служб | Бюджет Малинської міської терито-ріальної громади | ---- | ---- | | | | ---- | Підвищення професіоналізму фахівців, які працюють у соціальній сфері шляхом залучення до співпраці вищих навчальних закладів з відповідною спеціалізацією. | | |
|  |  | 2.8. Застосування мультидисциплінарного підходу у наданні соціальних послуг мешканцям громади | 2023-2025 роки | Терито-ріальний центр соціального обслугову-вання (надання соціальних послуг)  Малинської міської територіальної громади, Малинський міський центр соціальних служб | Фінансу-вання не потребує | ---- | ---- | | | | ---- | Доступність, різноплановість оперативність надання та забезпечення рівного доступу мешканців громади до соціальних послуг | | |
|  |  | 2.9. Запровадження інноваційної соціальної технології фандрайзинг (в тому числі ендавмент, краудсорсинг) у системі надання соціальних послуг | 2023-2025 роки | управління праці та соціального захисту населення виконкому Малинської міської ради, територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Малинської міської територіальної громади, Малинський міський центр соціальних служб | Фінансу-вання не потребує | ---- | ---- | | | | ---- | Залучення додаткових ресурсів (людських, фінансових, матеріально-технічних, інформаційних, методологічних, організаційних) для організації надання соціальних послуг у громаді | | |
|  |  | 2.10. Участь у державних програмах, міжнародних проєктах, грантових програмах соціального спрямування | 2023-2025 роки | управління праці та соціального захисту населення виконкому Малинської міської ради, територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Малинської міської територіальної громади, Малинський міський центр соціальних служб | Бюджет Малинської міської терито-ріальної громади |  | 20,0 | | | | 20,0 | Залучення позабюджетних джерел фінансування для розбудови спектру надання соціальних послуг. | | |
|  |  | 2.11. Підтримка ініціатив громадських об’єднань, релігійних громад, спрямованих на поліпшення становища вразливих верств населення громади | 2023-2025 роки | управління праці та соціального захисту населення виконкому Малинської міської ради, територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Малинської міської територіальної громади, Малинський міський центр соціальних служб | Бюджет Малин-ської міської терито-ріальної громади | ---- | 96,0 | | | | 96,0 | Співпраця з громадськими об’єднаннями щодо вирішення соціальних проблем мешканців громади | | |
|  |  | 2.12 Запровадження надання соціальних послуг у громаді шляхом  - соціального замовлення  - державно-приватного партнерства  - соціальних програм  - конкурсу соціальних проєктів | За потребою | управління праці та соціального захисту населення виконкому Малинської міської ради, ЦСС | Бюджет Малинської міської терито-ріальної громади | 25,0 | 50,0 | | | | 50,0 | Залучення на договірній основі надавачів соціальних послуг для задоволення потреб мешканців громади за цільовими групами у соціальних послугах. | | |
| 3 | Організація надання соціальних послуг в громаді | 3.1.Облаштування приміщень необхідним інвентарем для запровадження нових соціальних послуг | 2023-2025 роки | територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Малинської міської територіальної громади, Малинський міський центр соціальних служб | Бюджет Малинської міської терито-ріальної громади | ---- | 20,0 | | | | 20,0 | Матеріально-технічне забезпечення надання додаткових соціальних послуг. | | |
|  |  | 3.2. Проведення тренінгів, навчальних бесід, груп взаємопідтримки для отримувачів соціальних послуг | 2023-2025 роки | територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Малинської міської територіальної громади, Малинський міський центр соціальних служб | Бюджет Малинської міської терито-ріальної громади | --- | 5,00 | | | | 5,00 | Поінформованість, соціалізація, зняття психологічної напруги, формування умінь подолання життєвих криз серед учасників заходів з числа вразливих верств населення. | | |
|  |  | 3.3. Проведення майстер-класів, відеолекторій, інтерактивів, спортивних атракцій для отримувачів соціальних послуг | 2023-2025 роки | територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Малинської міської територіальної громади, Малинський міський центр соціальних служб | Бюджет Малинської міської терито-ріальної громади | ---- | 5,00 | | | | 5,00 | Зміцнення та покращення фізичного та емоційного здоров’я, зняття психологічного напруження, саморозвиток. | | |
|  |  | 3.4. Проведення благодійних акцій спрямованих на підтримку вразливих верств населення громади | 2023-2025 роки | територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Малинської міської територіальної громади | Фінансу-вання не потребує | ---- | ---- | | | | ---- | Підтримка мешканців громади, які потребують особливої соціальної уваги. | | |
|  |  | 3.5. Навчання цифрової грамотності отримувачів соціальних послуг | 2023-2025 роки | територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Малинської міської територіальної громади | Фінансу-вання не потребує | ---- | ---- | | | | ---- | Підвищення рівня цифрової грамотності та цифрової культури серед людей похилого віку, що сприятиме комфортному, зручному їх існуванню в сучасному інформаційному середовищі та ефективному використанню цифрових технологій. | | |
|  |  |  |  |  |  |  | | |  | |  |  | | |
|  |  | 3.6. Забезпечення діяльності стаціонарного пункту обігріву при територіальному центрі (в холодну пору року) із залученням громадських організацій, благодійних фондів | 2023-2025 роки | територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Малинської міської територіальної громади | Бюджет Малинської міської терито-ріальної громади |  | | | 5,0 | | 10,0 | Запобігання обмороженню та переохолодженню людей у холодну пору року. | | |
| 4. | Інформаційне забезпечення сфери надання соціальних послуг | 4.1. Участь у форумах, круглих столах, семінарах, конференціях, тренінгах з питань надання соціальних послуг вразливим верствам населення | 2023-2025 роки | Управління праці та соціального захисту населення виконкому Малинської міської ради, територіаль-  ний центр соціального обслугову-вання (надан-  ня соціаль-  них послуг) Малинської міської територіаль-  ної громади,  Малинський  міський центр  соціальних служб | Фінан-  сування  не потре-  бує | - | | | - | | - | Співпраця та обмін досвідом з державними та громадськими організаціями щодо надання соціальних послуг. | | |
|  |  | 4.2. Висвітлення інформації щодо надання соціальних послуг у громаді у засобах масової інформації, офіційних сайтах та сторінках у соціальних мережах органів місцевого самоврядування | 2023-2025 роки | Управління праці та соціального захисту населення виконкому Малинської міської ради, територіаль-  ний центр соціального обслугову-вання (надан-  ня соціаль-  них послуг) Малинської міської територіаль-  ної громади,  Малинський  міський центр  соціальних служб | Фінансу-вання не потребує | - | | - | | | - | Поліпшення поінформова-ності населення громади щодо переліку та порядку надання соціальних послуг. | | |
|  |  | 4.3. Інформування серед представників цільових груп, громадських об’єднань, благодійних, релігійних організацій в частині організації надання соціальних послуг та з метою залучення до участі в реалізації ЗУ "Про соціальні послуги" за допомогою сучасних інформаційно-комунікаційних технологій | 2023-2025 роки | Управління праці та соціального захисту населення виконкому Малинської міської ради, територіаль-  ний центр соціального обслугову-вання (надан-  ня соціаль-  них послуг) Малинської міської територіаль-  ної громади,  Малинський  міський центр  соціальних служб | Фінансування не потребує | ---- | | | | ---- | ---- | Поліпшення поінформованості цільових груп та груп ризику щодо надання соціальних послуг. | | |

Секретар міської ради Василь МАЙСТРЕНКО