**ІНФОРМАЦІЯ**

**щодо стану організації роботи із документами та зверненнями громадян**

**за І півріччя 2025 року**

До виконавчого комітету Малинської міської ради

Надійшло:

2932 документів від органів влади вищого рівня, центральних та місцевих органів державної влади, відділів, управлінь, організацій, підприємств, установ;

41 запит на публічну інформацію;

69 депутатських запитів та звернень;

929 звернень громадян , з них :

785 письмових звернень;

5 електронних звернень;

93 звернення під час особистого прийому громадян;

46 звернень на телефон «гарячої лінії»

Відправлено:

992 інформації на документи ;

511 ініціативних листів;

Bидано:

95 розпоряджень міського голови;

36 доручень міського голови та його заступників.

Звернення громадян - це основна форма реалізації громадянами свого конституційного права на участь в управлінні державними і громадськими справами, можливості впливу на поліпшення роботи органів державної влади і місцевого самоврядування, установ, організацій незалежно від форм власності. Саме звернення відображають очікування людей на забезпечення стабільної роботи органів влади, встановлення належного правопорядку, можливості вирішення місцевих проблем.

З метою вирішення проблем, які виражені в заявах, що надійшли до виконавчого комітету Малинської міської ради керівництвом виконавчого комітету проведено відповідну роботу, яка систематично аналізується та щоквартально підсумовується, двічі на рік розглядається на засіданнях виконкому. Так, 08.01.2025 року на засіданні виконавчого комітету заслухано інформацію керуючого справами виконавчого комітету про підсумки роботи із зверненнями громадян за 2024 рік. Для забезпечення виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 та інших нормативних документів щодо розгляду звернень громадян прийнято рішення виконкому від 08.01.2025 № 14 «Про підсумки роботи із зверненнями громадян за 2024 рік та забезпечення виконання вимог законодавства України щодо розгляду звернень громадян у 2025 році». Даним рішенням затверджено графік особистого прийому громадян керівним складом виконавчого комітету міської ради у 2025 році; графік прийому громадян та проведення «прямого телефонного зв'язку» з громадянами начальниками управлінь, відділів виконавчого комітету та комунальними службами міської територіальної громади; графік перевірки стану справ із розгляду звернень громадян, ведення діловодства та контролю за виконанням документів згідно вимог чинних нормативних актів у 2025 році.

Особистий прийом громадян проводиться відповідно графіку затвердженого рішенням виконавчого комітету. У прийомах беруть участь заступники міського голови, начальники управлінь та відділів виконавчого комітету. Зверненням громадян приділяється належна увага. У кожному випадку заявникам надається допомога або вишукуються шляхи вирішення їх проблем, надаються аргументовані відповіді та роз'яснення.

В цілому впродовж І півріччя 2025 року керівництвом Малинської міської територіальної громади було проведено 62 особистих прийомів громадян та 5 виїзних прийомів громадян.

На адресу виконавчого комітету Малинської міської ради протягом І півріччя 2025 року надійшло 929 звернень громадян, з них: 785 письмових звернень, 93 усних звернення, 5 електронних звернень та 46 звернень надійшло через телефон «гарячої лінії».

Кількість звернень від громадян найменш соціально захищених категорій складає 181 або 19,5% від загальної кількості звернень, а саме: від членів сімей загиблих воїнів - 24, від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій - 91, осіб з інвалідністю І,ІІ,ІІІ групи - 41, членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь - 3, учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та інвалідів ЧАЕС - 8, внутрішньо переміщених осіб -14.

Впродовж січня-червня 2025 року надійшло 26 колективних звернень, в яких порушувалися наступні питання: ремонту дахів багатоквартирних будинків, електрифікація будинків в селищі Гранітному, встановлення вежі мобільного зв'язку, встановлення доплат педагогам дошкільної освіти, функціонування пункту обслуговування платників ДПІ у м. Малин. На всі звернення надані відповідні роз'яснення згідно чинного законодавства.

У зверненнях громадян, які надійшли на розгляд протягом звітного періоду, порушено питання різної тематики. Результатом аналізу звернень за характером питань свідчить, що найбільша кількість з них стосується питань соціального захисту - 542 звернення або 58,4% від загальної кількості. Перш за все це клопотання про надання матеріальної допомоги. Протягом шести звітних місяців розпорядженнями міського голови була виділена матеріальна допомога на загальну суму 2 460 860 грн. З них: на лікування, реабілітацію та оздоровлення осіб з інвалідністю – 490 000 грн, на поховання – 95 700 грн, на соціально-побутові потреби (у зв'язку із пожежею, повінню, псуванням майна у зв'язку із непередбачуваними обставинами) – 361 560 грн, учасникам бойових дій, пораненим військовослужбовцям та членам сімей загиблих (померлих) – 1 513 600 грн.

На другому місці за кількістю питання аграрної політики та земельних відносин, що становлять 103 звернення або 11,1% від усіх звернень. Найчастіше порушуються питання: надання земельних ділянок в оренду, передача у власність, проведення земельних аукціонів.

Третє місце за актуальністю посідають питання комунального господарства, а саме: благоустрою прибудинкових територій, ремонт та грейдерування доріг, освітлення вулиць, питання водопониження, необхідності проведення ремонту комунальних мереж багатоквартирних будинків, зрізка дерев, стерилізація безпритульних тварин. Таких звернень надійшло 81 або 8,7% від загальної кількості питань, які опрацьовані відповідно до вимог чинного законодавства

У своїх зверненнях громадяни порушували й інші різноманітні питання, що стосуються практично усіх сфер життя.

Відповідно до ст. 20 Закону України «Про звернення громадян» усі звернення , які надходили до виконавчого комітету міської ради опрацьовані в передбачені законом терміни. Аналіз результатів розгляду звернень свідчить, що 532 звернення розглянуто позитивно, на 212 звернень надано роз'яснення, одне звернення відмовлено в задоволенні, три звернення переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян», сім заявників відмовилося від розгляду власного звернення та 174 звернення перебуває на етапі розгляду.

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та з метою надання громадянам роз'яснень в оперативному режимі з важливих питань життєдіяльності, а також для прийому усних звернень громадян забезпечено функціонування «гарячої лінії» за номером телефону **(067)360-49-12**, налагоджено роботу «прямих телефонних ліній» за галузевим принципом із актуальних питань. Громадянам надаються відповідні роз'яснення у телефонному режимі, усні звернення які потребують додаткового опрацювання, розглядаються у визначені законодавством терміни, про результати розгляду заявники повідомляються письмово. Протягом І півріччя 2025 року на телефон «гарячої лінії» надійшло 46 звернень. У виконавчому комітеті Малинської міської ради забезпечено належне опрацювання, детальний аналіз та контроль за термінами розгляду звернень громадян, що надходять на «гарячу лінію». На виконання вимог постанови Кабінету Міністрів України від 21.10.2015 № 835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних» на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних відповідальною особою за підготовку та оприлюднення наборів даних щомісячно проводиться оновлення інформації про звернення громадян які надійшли на телефон «гарячої лінії».

28 жовтня 2015 року набув чинності Закон України» від 02.07.2015 № 577-VІІ «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції». На виконання даного закону у виконавчому комітеті міської ради забезпечується прийом звернень громадян через електронні сервіси, а саме: мешканці територіальної громади мають можливість у зручний для них час надіслати звернення на адресу електронної пошти виконавчого комітету міської ради [mradazv@ukr.net](mailto:mradazv@ukr.net) або через сторінку «Запитання міському голові» на офіційному вебсайті міської ради. Протягом звітного періоду надійшло 5 електронних звернень та дві електронні петиціЇ.

Виконавчим комітетом міської ради забезпечується доступ громадян до інформації шляхом систематичного та оперативного її оприлюднення на офіційному веб сайті виконавчого комітету міської ради  [**https://malyn-rada.gov.ua**](https://malyn-rada.gov.ua/)

Для зручності громадян оформлено інформаційний стенд з роз'ясненнями; відомостями щодо можливостей надання заяв, скарг, запитів; графіками прийому громадян керівництвом територіальної громади; графіками прийому громадян посадовими особами обласної військової адміністрації, номером телефону «гарячої лінії».

На виконання Закону України «Про доступ до публічної інформації» протягом І півріччя 2025 року виконавчим комітетом міської ради забезпечено розгляд 41 запиту на доступ до інформації. На всі запити надано інформації в термін передбачений законодавством.

У звітному періоді продовжував здійснюватись контроль за розглядом  запитів та звернень депутатів усіх рівнів. Протягом січня-червня 2025 року до виконавчого комітету надійшло 8  звернень Народних депутатів України та 61 звернення від депутатів міської ради. Всі звернення опрацьовані та направлено інформації про результати їх розгляду.

На забезпечення виконання вимог Указу Президента України від 07.02.08 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» у виконавчому комітеті міської ради працює постійно діюча комісія з питань розгляду звернень громадян.

Увага керівництва постійно акцентується на необхідності підвищення відповідальності посадових осіб за забезпеченням своєчасного розгляду звернень громадян, що дає можливість оперативно вирішувати порушені жителями територіальної громади проблеми та задовольняти їх законні вимоги.